

À VOS CÔTÉS

Le magazine des locataires
— Juillet 2020 —

DE VOUS À NOUS

Informations-Droits-Devoirs des locataires
Sagim/Logis Familial

Point Covid 19



Pendant cette période de confinement inédite, nous avons essayé de gérer au mieux la situation afin de répondre à vos besoins.

Une partie du personnel de proximité, notamment le personnel de ménage et nos gardiens ont assuré leur service avec des aménagements d'horaires. Nos ouvriers d'entretien et des personnels administratifs ont assuré un présentiel indispensable pour le maintien d'un service minimum de nos sociétés. Un service téléphonique d'accueil et d'astreinte a été maintenu. Les urgences techniques ont été assurées avec l'aide de prestataires extérieurs.

Nous avons appelé nos locataires âgés de plus de 70 ans afin de nous assurer qu'ils allaient bien et qu'ils ne manquaient de rien, en lien avec les services de l'Etat.

Les visites commerciales, attributions de logements et états des lieux n'ont pas pu être assurés en raison des règles sanitaires imposées et afin de garantir la sécurité de nos personnels.

Depuis le 2 juin 2020, les accueils du siège, des agences et des antennes sont ouverts à nouveau au public avec des mesures sanitaires à respecter. L'ensemble de nos services sont à nouveau opérationnels.

Nous vous remercions encore de votre compréhension, de votre écoute et surtout de votre civisme observé durant cette période. Nous avons tous appris à vivre différemment tout en aidant et en respectant son prochain. Nous comptons sur vous pour maintenir ces règles.

PRÈS DE CHEZ VOUS

Quoi de neuf dans notre organisme

Une opération de construction unique

A l'horizon 2021, le Logis Familial proposera 6 logements neufs à énergie positive et réduction du carbone (E+C-) sur la commune de Putanges-Pont-Ecrepin, suite aux souhaits du ministère de la transition écologique et solidaire de l'agence de l'environnement et maîtrise de l'énergie. Il n'existe aucune opération de construction de logements, labellisée à ce niveau **E3C1**, ni dans l'Orne ni dans les départements voisins.

La particularité de cette opération est d'avoir réussi, malgré la complexité technique, à respecter le cahier des charges habituel du LOGIS FAMILIAL, en optimisant les prestations (béton avec moins de clinker, toiture en zinc, bac à douche à l'italienne en grès, peinture monocouche, carrelage avec moins de ciment, isolant plus performant, etc...). Les DPE auront une étiquette énergétique égale à A.

Ce label préfigure la future réglementation thermique 2020 (obligatoire au 1^{er} janvier 2021) 20% supérieure à la RT2012, comprenant également des objectifs visant à réduire les nuisances de chantier (rejet d'eau, poussières, bruit, circulations d'engins et améliorer la gestion des déchets du chantier). Un beau projet à venir...



PRÈS DE CHEZ VOUS

Quoi de neuf dans notre organisme

FOIRE D'ALENÇON 2020



Afin de présenter leurs services, un nouveau stand « Logis Familial - Sagim » a été inauguré lors de la foire d'Alençon "Ornexpo" du 4 au 9 mars 2020.

Un jeu concours était organisé et la remise des lots s'est déroulée le 10 mars 2020 au siège du Logis Familial.

Les heureux gagnants sont :

> **Mme CARRÉ Francine** (Alençon) gagne un séjour 3 nuits pour 2 personnes à Prague.

> **M. GUIBOUX Tony** (Alençon) remporte une journée au Puy du Fou pour 2 personnes.

> **Mme BIGNON Nathalie** (Boucé) repart avec un Dîner Spectacle au casino à Bagnoles de l'Orne pour 2 personnes.



PROCHE DE VOUS

Zoom sur le métier de « Gardien »



Virginie GUILLIN,
Gardienne

Quel est votre rôle principal dans notre entreprise ?

« Ce qui est important pour moi, c'est d'être proche de nos locataires, en étant là pour eux en cas de souci sur mon secteur. Il faut avoir une bonne approche et être présente ».

Qu'apportez-vous à nos locataires ?

« Je tiens à ce que nos locataires se sentent bien dans leur logement, mais aussi dans leur environnement. J'essaie de faire le maximum pour eux, pour leur bien-être ».

Qu'est-ce qui pourrait améliorer votre quotidien ?

« C'est le respect d'autrui et de notre environnement. Je constate qu'il y a de plus en plus de conflits de voisinage, sans dialogue entre les locataires. Les communs et les extérieurs ne sont pas toujours respectés : pas de tri sélectif, des halls salis, au détriment du travail des personnels de ménage, les excréments des animaux non ramassés, ... c'est tous ensemble que nous pourrions créer un environnement où il fait bon vivre ».

Les associations de représentants de locataires :

AFOC 8 place poulet malassis - 61 000 ALENÇON
☎ 02 33 26 14 52 - Mme PAROISSE



43 route d'Urou - 61 200 ARGENTAN / ☎ 02 33 36 53 62
Permanence les mercredis : 14H-17H - M. POSTAIRE



Maison Vie Associative -
25 Rue Demée 61 000 ALENÇON
☎ 06 47 47 32 87 - Mme MEZIERE

TOUS, ÉCO-LOCATAIRE

Une démarche plus que nécessaire...indispensable



Un Français consomme en moyenne
150 litres d'eau par jour !!!



L'EAU QUI COULE DE NOTRE ROBINET EST PRÉCIEUSE et c'est une denrée de plus en plus rare. Avant d'être potable, elle réalise un long trajet qui demande beaucoup d'énergie ! Ne gaspillons surtout pas cette ressource !

Des conseils qui coulent de source

- Je prends une douche plutôt qu'un bain. Pas plus de 10 minutes.
- Je règle la température de mon chauffe-eau entre 55 et 60°C, pour éviter la sur-consommation d'énergie et les risques de brûlures.
- Je coupe l'eau lorsque je me lave, me brosse les dents ou me rase. La consommation d'eau est diminuée de moitié !
- Je choisis le mode économique ou demi-charge lorsque ma machine à laver n'est pas pleine.
- Je fais des lessives à 30-40°C. Elles sont aussi efficaces qu'à 60°C.
- Je surveille ma consommation d'eau et je chasse les fuites d'eau.

BON À SAVOIR



Appareils	Consommation
1 lave-linge	40/80 litres
1 lave-vaisselle	10/20 litres
1 bain	200 litres
1 douche	40 litres
1 chasse d'eau	3/6 litres

ZOOM SUR...

... Quelques informations pratiques



**VENDREDI
18 SEPTEMBRE 2020**



Si vous souhaitez organiser une rencontre dans votre immeuble, contactez le service communication



02 33 82 34 01

Des kits de communication, affiches, cartes, tee shirt, ballons, etc... et également des dotations alimentaires seront à récupérer dans nos Agences.

Le saviez-vous ?

75 à 80% de la population Ornaise est éligible à l'attribution de logements sociaux.

Alors, n'hésitez pas à en parler autour de vous !